Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

الصفحة 1 / 5	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا الدورة العادية 2024 - الموضوع -	المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات
***I	TTTTTTTTTTTTTTTTTT-TTTT NS 54	

المادة	الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات	مدة الإنجاز	2h
الشعبة المسلك	شعبة علوم الاقتصاد والتدبير مسلك العلوم الاقتصادية	المعامل	3

Consignes

- Aucun document n'est autorisé ;
- L'utilisation de la calculatrice non programmable est autorisée ;
- La présentation de la copie doit être soignée : éviter les ratures et surcharges, aérer le texte, numéroter les réponses, encadrer les résultats, utiliser la règle pour le traçage des tableaux et graphiques ;
- **La page n° 5 contient des annexes à compléter et à rendre avec la copie.**

Barème

Dossiers	N° de pages	Barème
▪ Dossier N° 1 : Stratégie et Croissance	2 - 3	13 pts
▪ Dossier N° 2 : Gestion des Ressources Humaines	4	6.5 pts
Présentation de la copie ……		0.50 pt
Note totale ……		20 pts

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale	ROYAL AIR MAROC « RAM »
Date de création	28 juin 1957
Forme jurdique	Société Anonyme à conseil d'administration.
Siège social	Aéroport de Casablanca-Anfa, Casablanca, Maroc.
Secteur d'activité	Transport aérien.
Filiales	RAM Express, Atlas On Line, Atlas Multiservices, RAM Cargo, Atlas Servair, RAM Handling, RAM Academy.
Effectif	5 000 collaborateurs.
Site web	www.royalairmaroc.com

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

Dossier N°1 : Stratégie et Croissance

Document 1.1 : Environnement et positionnement de Royal Air Maroc

Créée en juin 1957, Royal Air Maroc est née de la nationalisation de la Compagnie Chérifienne de Transport Aérien qui est le fruit de la fusion, en 1953, de deux entreprises Air Atlas et Air Maroc.

Capitalisant sur la qualité de ses services et l'emplacement géographique du Maroc en tant que hub entre l'Europe et l'Afrique, Royal Air Maroc se positionne comme un acteur aérien essentiel au niveau international. La compagnie développe une offre de service adaptée aux besoins de la clientèle en assurant des liaisons régulières entre les principaux aéroports du Maroc et plus de 80 aéroports à travers le monde. En revanche, les tarifs pratiqués par Royal Air Maroc sont jugés assez élevés, ce qui désavantage la destination Maroc.

Forte de ses 67 ans d'expérience, Royal Air Maroc se prépare à une transformation majeure pour devenir un transporteur mondial de renommée. Dans ce cadre, la compagnie a signé un nouveau contrat-programme 2023-2037 avec l'Etat en engageant un plan de développement qui devrait lui permettre de changer de dimension et de se positionner en transporteur global aux ambitions internationales à l'horizon 2037. Avec une stratégie audacieuse, Royal Air Maroc aspire franchir de nouveaux paliers de croissance en réalisant un développement de sa flotte aérienne et le redéploiement de sa stratégie d'exploitation (restructuration, réorganisation, maintenance, formation,….). Pour ce faire, le nouveau plan prévoit une multiplication de sa flotte par quatre qui passera ainsi de 60 appareils actuellement à 200 d'ici 2037. Cette expansion permettra ainsi une augmentation significative de la capacité de transport qui passera de 7,3 à 31,6 millions de passagers.

Malgré l'incertitude persistante concernant la reprise du trafic aérien après la crise sanitaire, Royal Air Maroc cherche à renforcer sa position en tant qu'acteur majeur dans le paysage aérien africain. Le marché aérien africain est en passe de connaître un développement sans précédent : la forte croissance du produit intérieur brut, l'urbanisation accélérée du continent et le développement des classes moyennes désireuses de voyager. Cependant, les obstacles demeurent encore nombreux pour réaliser ce potentiel. Les compagnies aériennes doivent supporter des coûts d'exploitation élevés qui grèvent leur compétitivité. En cause notamment, le coût exorbitant du carburant, des taxes et des redevances onéreuses, des primes d'assurances plus élevées et de fortes contraintes réglementaires.

Sources (textes adaptés) : www.royalairmaroc.com
www.aeronautique.ma (du 16 juillet 2023)

Document 1.2 : Faits marquants de Royal Air Maroc

- 2012 : Royal Air Maroc a procédé à des cessions de filiales "non stratégiques" pour faire face à de grosses difficultés financières et se concentrer sur son métier de base. En l'occurrence, Atlas Hospitality, spécialisée dans le développement et le management des unités hôtelières et contrôlée à hauteur de 66,51% par Royal Air Maroc a été cédée au fonds H Partners, détenu par Attijariwafa bank, la Banque Centrale Populaire et un trio d'investisseurs institutionnels (le fonds koweïtien Ajial, la CMR et la CIMR).
- 2022 : Royal Air Maroc lance un nouveau service, produit d'abonnements trimestriels, baptisé «Safar Flyer Status Booster». Cette solution récompense les voyageurs fréquents par l'accumulation de miles(*) permettant d'obtenir des billets gratuits et d'autres avantages tels que surclassements, entrée aux salons VIP et l'exonération de bagages supplémentaires…
- 2023 :
  - — Royal Air Maroc a été réélue meilleure compagnie aérienne en Afrique par le magazine Global Traveler. Cette récompense rétribue les efforts continus de Royal Air Maroc dans l'amélioration de l'expérience client.
  - — Dans le cadre de l'expansion de sa flotte gros-porteur, Royal Air Maroc a confirmé la commande de deux avions Boeing 787 « Dreamliner ».
  - — Royal Air Maroc a renforcé son réseau à travers le lancement de nouvelles lignes et la réouverture des lignes telles que Porto, Séville, Tenerife, Las Palmas et Luanda.
    Elle a également restauré plusieurs vols intérieurs reliant Casablanca aux différentes villes du Royaume.

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

— Royal Air Maroc et Air Sénégal scellent un partenariat stratégique. Cette collaboration permettra d'augmenter les possibilités de connexions et de diversifier les choix en termes d'horaires et de jours de service. Elle prévoit par ailleurs un renforcement de la coopération commerciale entre les deux partenaires à travers un accord « codeshare »(**).

***(*) Miles** : distances parcourues par un voyageur.*

***(**) codeshare** : accord permettant aux passagers d'acheter leurs titres de transports auprès du réseau de vente de l'une ou l'autre des deux compagnies.*

Sources (textes adaptés) : Rapport financier annuel 2021
Point Afrique du 28 septembre 2023

Document 1.3 : Performances réalisées par Royal Air Maroc

En 2022, le secteur du transport aérien a été fortement impacté par la crise sanitaire, les tensions internationales et l'inflation, en particulier la hausse des prix du pétrole. Dans ce contexte, Royal Air Maroc a transporté plus de 5 millions de passagers, enregistrant une augmentation de 46% par rapport à l'année précédente, mais en recul de 32% par rapport à 2019. Le chiffre d'affaires de la compagnie s'est élevé à 12 555 millions de DH, en amélioration de 96% par rapport à 2021. Le résultat d'exploitation s'est établi à -1 686 millions de DH, en amélioration de 22% par rapport à 2021 (-2 166,5 millions de DH).

À fin d'avril 2023, Royal Air Maroc a transporté près de 3,2 millions de passagers. Le chiffre d'affaires s'est élevé à 8 325 millions de DH, soit une augmentation de 129% par rapport à la même période de 2022. Le résultat d'exploitation a également connu une amélioration, atteignant 1 219 millions de DH, comparé à une perte de 396 millions de DH enregistrée pour la même période en 2022.

Source (texte adapté) : laquotidienne.ma du 22 octobre 2023

Travail à faire N°1 (13 pts)

N°	Questions	barème
1	Relever pour Royal Air Maroc : a) La mission ; b) Une finalité économique.	 0.50 pt 0.50 pt
2	Présenter, à partir du document 1.1, sous forme de tableau, le diagnostic stratégique de Royal Air Maroc.	2.50 pts
3	Caractériser le plan stratégique de Royal Air Maroc.	1.50 pt
4	Compléter l'Annexe N°1.	2.50 pts
5	Illustrer pour Royal Air Maroc : a) Un indicateur qualitatif de croissance ; b) Le mode de croissance interne.	 0.50 pt 0.50 pt
6	a) Calculer le chiffre d'affaires de Royal Air Maroc en 2021 ; b) Expliquer l'évolution du chiffre d'affaires de Royal Air Maroc durant la période 2021-2022.	0.75 pt 0.75 pt
7	**Synthèse :** Royal Air Maroc ambitionne de devenir un transporteur aérien de dimension mondiale et leader en Afrique. Présenter une synthèse argumentée dans laquelle vous montrez comment le plan stratégique et les actions mises en œuvre par Royal Air Maroc permettent d'améliorer ses performances compte tenu des caractéristiques de son environnement. **N.B. : la synthèse doit comporter une introduction, un développement et une conclusion.**	03 pts

Talamidi.com : لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

Dossier N°2 : Gestion des Ressources Humaines

Document 2.1 : Recrutement des pilotes de ligne

La compagnie aérienne nationale veut renforcer ses effectifs et plus précisément son personnel naviguant. Royal Air Maroc, via sa filiale Atlas Multiservices, vient en effet de lancer un avis de recrutement de 96 élèves pilotes de ligne.

« Si vous avez le sens du service et le goût pour le contact et le relationnel. Si vous êtes rigoureux et dynamique. Si vous avez une bonne capacité d'adaptation et de travail en équipe ». C'est en ces termes que la compagnie aérienne nationale a invité via un avis de recrutement les candidats à postuler pour intégrer la formation d'élèves pilotes de ligne afin d'exercer en qualité d'officier pilote de ligne au sein de sa flotte. Ces candidats doivent adresser leurs dossiers de candidature (Curriculum Vitae, copie des diplômes,…) via une adresse email. Tous les dossiers seront étudiés par une commission d'éligibilité.

Par ailleurs, pour le processus de sélection, les candidats éligibles seront soumis à des épreuves psychotechniques puis des entretiens oraux. Ceux retenus à l'issue de ces épreuves devront passer des examens d'aptitude physique et mentale. Les candidats ayant réussi toutes les étapes avec succès intégreront la formation de pilotes à l'École des Forces Royales Air. Ils seront, ainsi, de facto intégrés dans le corps des officiers de réserve. Cette décision vise à perfectionner le métier de pilote au sein de la compagnie.

Source : Chalenge du 25 juin 2023 (texte adapté)

Document 2.2 : Dialogue social

Les salariés de la Royal Air Maroc menacent de faire grève contre ce qu'ils considèrent comme une « stagnation du dialogue social » de la part de la compagnie aérienne.

L'Union Nationale du Transport Aérien, syndicat affilié à l'Union Marocaine du Travail, exprime son mécontentement face à la détérioration de la situation sociale au sein de la RAM, y compris « la discrimination et l'inégalité salariale entre différentes catégories d'employés, et l'octroi de privilèges exclusifs à certains employés au détriment des autres ». Des rencontres entre les deux parties n'auraient mené qu'à des promesses non tenues. Au cœur des tensions, les revendications du personnel s'articulent autour de plusieurs axes : une revalorisation salariale globale, la mise en place d'un mécanisme juste pour la distribution des bonus annuels, la régularisation des postes des employés temporaires basée sur leur ancienneté et une amélioration des prestations sociales.

Source : www.bladi.net du 28 décembre 2023

Travail à faire N°2 (06.50 pts)

<table>
<tr><th>N°</th><th>Questions</th><th>barème</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Enumérer les qualités requises pour le poste de pilote de ligne.</td><td>0.75 pt</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Compléter l'Annexe N°2.</td><td>2.25 pts</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Recopier et compléter le tableau ci-après :
<table>
<tr><th>Moyen de sélection</th><th>Objectif</th></tr>
<tr><td>Épreuves psychotechniques</td><td></td></tr>
<tr><td>Examens d'aptitude physique et mentale</td><td></td></tr>
</table></td><td>01 pt</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Montrer l'utilité pour une entreprise de recourir au deux modes de recrutement.</td><td>0.75 pt</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Commenter la phrase soulignée.</td><td>01 pt</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Préciser le rôle du syndicat pour le personnel de Royal Air Maroc.</td><td>0.75 pt</td></tr>
</table>

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com

Talamidi.com تم تحميل هدا الملف من الموقع

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا - الدورة العادية 2024 – الموضوع
- مادة: الاقتصاد والتنظيم الإداري للمقاولات-
شعبة علوم الاقتصاد والتدبير مسلك العلوم الاقتصادية

Annexes à compléter et à rendre avec la copie

Annexe N°1 : Stratégies de Royal Air Maroc

Année	Stratégie	Illustration	Définition
2012	…… …… ……	…… …… …… ……	…… …… …… ……
2022	…… …… ……	…… …… …… ……	…… …… …… ……
2023	…… …… ……	…… …… …… ……	…… …… …… ……

Annexe N°2 : Processus de recrutement des pilotes de ligne de Royal Air Maroc

Étapes	Illustration
……	……
……	……
Présélection	……
……	……
Intégration	……

لتحميل المزيد من الملفات قم بزيارة الموقع : Talamidi.com